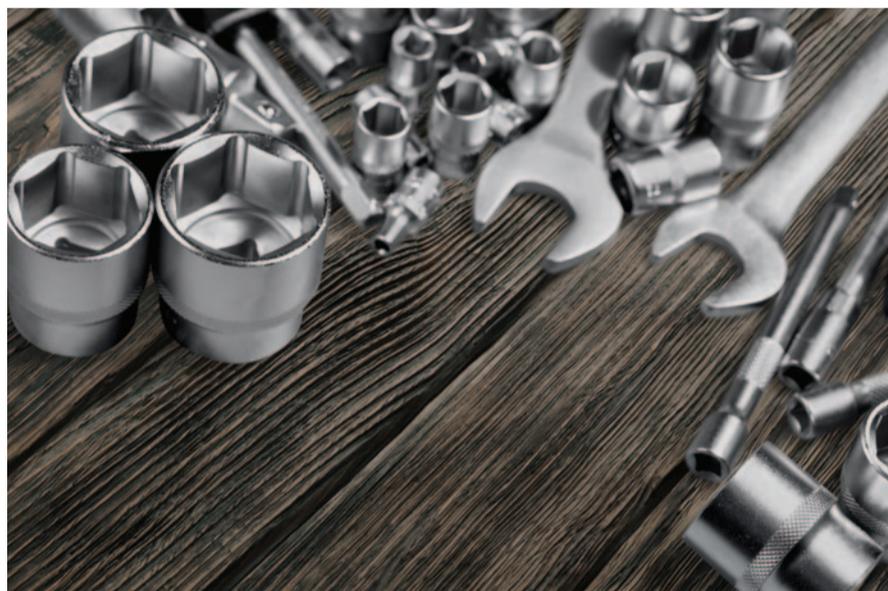


Efficienza e celerità

DISPORRE DI UN MAGAZZINO COSTANTEMENTE AGGIORNATO È OGGI LA CARATTERISTICA CHE PUÒ FARE LA DIFFERENZA SUL MERCATO. CON L'EVOLVERSI DEI MERCATI, LE AZIENDE DI RICAMBISTICA SONO CHIAMATE A OFFRIRE SEMPRE PIÙ SERVIZI, IN TEMPI SEMPRE PIÙ RIDOTTI. IL PUNTO DI GIAN LUCA GORLA

Una fornitura vastissima e una predisposizione a 360 gradi verso il cliente. Non a caso la massima ispiratrice dell'azienda di Gorla Utensili è "sempre tutto e subito". È il magazzino fornitissimo di ogni materiale o prodotto a rappresentare il fiore all'occhiello della società, caratteristica che le ha fatto guadagnare la fiducia di ogni azienda operante nel settore industriale. «Sicuramente il nostro punto forza è quello di avere un magazzino super aggiornato e con una notevole quantità di prodotti - spiega Gian Luca Gorla, responsabile aziendale -. In tal modo riusciamo a sopperire a ogni richiesta del cliente in maniera celere e immediata. Inoltre, la nostra attività è aperta 365 giorni all'anno grazie all'organizzazione di turni che ci consentono, anche nel mese di agosto, di effettuare il servizio di manutenzione. Chiudiamo solo nei cosiddetti giorni rossi del calendario cosicché, sia nel periodo estivo che in quello natalizio, siamo nelle condizioni di garantire ogni servizio, addirittura vi sono clienti che ci raggiungono anche da fuori regione perché sanno di poter contare sulla nostra affidabilità». Gorla Utensili nasce nel 1953 con la denominazione Ferramenta Gorla Mario e un'attività iniziata appunto come ferramenta legata inizialmente al commercio. Angelo Gorla, succeduto al padre Mario, trasforma l'azienda seguendo la crescita impetuosa dell'economia italiana, allar-

MANUTENZIONE
Negli anni della crisi abbiamo puntato su interventi di questo tipo, dal momento che le aziende, non avendo la possibilità di acquistare macchinari nuovi, preferivano farli riparare



gando in maniera graduale la gamma dei prodotti trattati e mantenendo la filosofia iniziale che era quella di appoggiarsi ai marchi leader del settore e ai prodotti di estrema qualità. «All'inizio l'attività era nata come ferramenta poi tramandata a mio padre che l'ha trasformata in un'azienda più commerciale, dedita a offrire servizi più all'industria che all'artigianato. Vivendo in una piccola città del milanese i primi clienti erano prevalentemente agricoltori presenti nella zona. Successivamente ci siamo riorientati nel settore industriale, quindi nel rifornire le aziende primarie che tuttora esistono nella nostra zona allargando poi i confini anche alle province vicine». L'azienda, dopo la scomparsa nel 2008 di Gorla Angelo, ha proseguito la sua attività sempre capitanata dalla famiglia Gorla: la moglie Carla Rognoni al "timone" con i suoi figli e collaboratori Gorla Mario e Gorla Gian Luca. La Società si propone oggi come fornitore globale in grado di soddisfare la clientela dalla semplice esigenza di un chiodo allo strumento di misura più sofisticato. «Siamo rivenditori di tutti i marchi primari - aggiunge Gian Luca Gorla - è la nostra storia a parlare per noi. Siamo nati collaborando con i principali marchi industriali e beneficiando di aree di concessione anche se ormai, con l'ingresso in Europa, è un concetto arretrato. Il nostro punto di forza è il servizio al cliente che consiste in un'attività mirata e celere fi-

La ditta Gorla Utensili ha sede a Abbiategrasso (Mi) - www.gorlautensili.it

nalizzata alla soddisfazione di ogni richiesta. Se, ad esempio, ci contattano per via di uno stop ad un impianto - precisa il responsabile - il nostro obiettivo è quello di farlo ripartire il prima possibile, procurando i ricambi e tutto ciò di cui hanno bisogno nel più breve tempo pos-

di Luana Costa

sibile. I nostri clienti sono prevalentemente le aziende industriali che si trovano nel raggio di cinquanta o cento chilometri. Negli anni siamo diventati un vero e proprio punto di riferimento. Disponiamo di un nostro corriere sempre attivo che ci garantisce, con molti ritiri giornalieri, l'arrivo continuo di materiali, che sommati a quelli in arrivo direttamente dai fornitori ci permettono di vantare un magazzino molto fornito che è sempre stato il nostro fiore all'occhiello. Anche nei momenti di crisi è sempre stato uno dei punti forti». Essendo inserita in una realtà prevalentemente industriale anche la ditta Gorla ha subito i contraccolpi della crisi che però è riuscita brillantemente a superare: «Essendo collegati a molte altre realtà anche noi di riflesso abbiamo risentito della crisi, perché se le aziende non producono, difficilmente hanno bisogno di attrezzatura o di ricambistica. Probabilmente ciò che ci ha consentito di oltrepassare un periodo economicamente negativo è stato di effettuare le attività manutentive. Infatti, le aziende non avendo la possibilità di acquistare macchinari nuovi, tendenzialmente preferivano farli riparare. Abbiamo quindi puntato su interventi di questo tipo, resi necessari dal ricambio finalizzato alla riparazione delle macchine per la produzione. Adesso guardiamo con maggiore fiducia al futuro. Il mercato ha mostrato segni di ripresa - conclude Gian Luca Gorla - e il nostro lavoro è in costante crescita. Da ormai tre anni stiamo registrando un trend positivo che ci ha consentito di aumentare il nostro fatturato che negli ultimi tre anni è cresciuto di qualche punto percentuale». •



IL PERCORSO AZIENDALE

L'azienda è stata protagonista di una notevole crescita negli anni Novanta grazie a un progressivo miglioramento del processo organizzativo tramite l'introduzione di software innovativi e personalizzati e il potenziamento di alcuni settori. Oggi nei tremila metri quadrati dell'attuale sede l'azienda dispone di un magazzino con prodotti sempre disponibili e oltre 300mila referenze. Nel 2008, inoltre, l'azienda ha fatto un ulteriore passo in avanti, vista la necessità di creare un settore dedicato ai compressori e all'aria nei suoi molteplici aspetti. È nata quindi Gorla Air Service Srl che si occupa di proporre impianti "chiavi in mano" di aria compressa curandone anche l'aspetto post-vendita per manutenzioni e riparazione guasti.